

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PROFIHAIR

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Profihair en de klant, tenzij daarvan nadrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

Art. 1 Begripsbepaling

a. Profihair:

Bemiddelingsbureau dat aan georganiseerde groepen en individuele personen reizen aanbiedt voor in het buitenland uit te voeren medische ingrepen

b. Reisovereenkomst:

De reisovereenkomst waarbij Profihair zicht jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen georganiseerde reis bestaande uit de volgende diensten:

1. Retourvlucht Amsterdam, Brussel of Dusseldorf- Istanbul;
2. Overeengekomen medische dienst (en);
3. Behandeling in medische instelling;
4. Na-controle(s) door de behandelende arts in Istanbul
5. Overnachtingen met ontbijt in viersterrenhotel of gelijkwaardig hotel in Istanbul;
6. Noodzakelijke transfers;
7. Evt. overige overeengekomen medische diensten

In sommige gevallen kan de klant in overleg met Profihair besluiten slechts enkele van bovenstaande componenten te kiezen. Zo kan de klant kiezen voor een individueel arrangement, waarbij meerdere van bovenstaande componenten door de klant zelf zullen worden verzorgd.

c. Klant:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Profihair in contact is getreden teneinde van de diensten van Profihair gebruik te maken.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Art. 2, lid 1

Deze voorwaarden maken deel uit van alle 'autorisatie/aanvraag bemiddeling' overeenkomsten voor de respectievelijke medische behandelingen en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Profihair en klant. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van Profihair

Art 2, lid 2

De klant verstrekt Profihair voor of uiterlijk op de dag van de aanvaarding alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

Art 2, lid 3

Indien blijkt dat de medische behandeling en/of ooglaserbehandeling geen doorgang kan vinden wegens ongeschiktheid van de klant voor zulks behandeling of wegens ongeschiktheid van de ogen, als gevolg van onjuist en onvolledig verstrekte informatie over de gezondheidstoestand dan komt deze ongeschiktheid voor rekening en risico van de klant. In een dergelijk geval worden de kosten van het vliegticket, hotel en het vooronderzoek in Turkije aan de klant doorberekend.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

Art. 3, lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van Profihair. De aanvaarding geschiedt door het invullen en ondertekenen van het 'autorisatie/aanvraag bemiddeling' formulier van de gewenste behandeling.

Art 3, lid 2

Bij alle door Profihair aangeboden reizen is retourvervoer inbegrepen. De dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek - en aankomsttijden, worden als gehele dagen gerekend. Het betreffende vertrek - en aankomsttijden zullen worden vermeld in de reisbescheiden.

Art 3, lid 3

De klant aanvaardt daarbij de Algemene Voorwaarden en betalingstermijnen welke door Profihair zijn gesteld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Art 3, lid 4

Profihair draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden en/of dienstverleners uitgegeven.

Artikel 4 Betaling

Art. 4, lid 1

Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 50% van de kosten.

Het restant van de totalekosten dient uiterlijk twee weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Profihair

Art. 4, lid 2

Bij niet tijdige betaling is de klant in verzuim. Hiervan wordt hij door Profihair in kennis gesteld. De klant heeft dan alsnog de mogelijk het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Profihair heeft dan het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 10 van toepassing.

Art. 4, lid 3

Alle door Profihair in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De klant is niet bevoegd tot verrekening. De klant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Profihair op te schorten.

Art. 4, lid 4

Indien de klant jegens Profihair in verzuim is, is hij verplicht Profihair de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 20% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €250,--.

Artikel 5 Kosten

Art. 5, lid 1

Profihair heeft het recht de kosten te wijzigen tot 5 weken voor vertrek, indien de kosten van de medische behandeling en of reis/verblijf met meer dan 20% stijgen.

Art. 5, lid 2

De klant heeft het recht een verhoging van de kosten als bedoeld in de vorige lid af te wijzen. Hij moet, op straffe van verval, van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging.

Artikel 6 informatie

Art. 6, lid 1

De klant dient bij vertrek en gedurende de reis in bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties en dergelijke.

Art. 6, lid 2

Indien de klant de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

Art. 6, lid 3

De klant zal zelf bij de betrokken autoriteiten de benodigde aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig vóór vertrek nagaan of de eerdere informatie nog correct is.

Artikel 7 reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 5 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de klant worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

Artikel 8 Wijzigingen door de klant

Art. 8, lid 1

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de klant wijziging daarvan verzoeken. Tot 1 maand voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Profihair worden bevestigd. Voor de wijzigingskosten wordt er ad € 90,- per persoon in rekening gebracht. Wijzigingen binnen 1 maand voor vertrek € 150,- per persoon

Art. 8, lid 2

Profihair zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van het wijzigingsverzoek over dit verzoek beslissen. Afwijzing wordt met redenen omkleed en moet de klant onverwijld worden meegedeeld. De klant kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 10 van toepassing.

Bij uitblijven van een reactie van de klant op de afwijzing van zijn verzoek zal de oorspronkelijke overeenkomst worden uitgevoerd.

Art. 8, lid 3

Vanaf 1 maand voor vertrek zal wijziging in het algemeen niet mogelijk zijn.

Artikel 9 In de plaatsstelling

Art. 9, lid 1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de klant zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, en
- b. het verzoek zo tijdig wordt ingediend dat de benodigde handelingen nog kunnen worden verricht, en
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

Art. 9, lid 2

De aanmelder, de klant en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Profihair voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 8 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 10 Annulering door de klant

Art. 10, lid 1

Indien de reisovereenkomst wordt geannuleerd door de klant, zijn voor iedere klant annuleringskosten verschuldigd. Voor alle reizen door Profihair uitgevoerd gelden de volgende voorwaarden:

- a. bij annulering tot 8 weken voor vertrek wordt 35 % van de kosten voor reis en verblijf in rekening gebracht;
- b. bij annulering binnen 8 weken voor vertrek wordt 50 % van de kosten voor reis en verblijf in rekening gebracht;
- c. bij annulering binnen 4 weken voor vertrek 75 % van de kosten voor reis en verblijf in rekening gebracht;
- d. bij annulering binnen 2 weken voor vertrek wordt 100% van de kosten voor reis en verblijf in rekening gebracht.

Art. 10, lid 2

Een annulering door de klant wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de volgende werkdag.

Art. 10, lid 3

Indien een ondertekende contract, kan de klant, hier op geen enkele manier van afwijken. In geval de klant, binnen 48 uur na ondertekening, de contract alsnog opzegt, dient hij/zij 40% van het totaalbedrag te voldoen.

Artikel 11 Opzegging door Profihair

Profihair heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. De opzegging dient uiterlijk twee weken voor de vertrekdatum schriftelijk te geschieden.

De artikelen 12 en 13 zijn niet van toepassing.

Artikel 12 Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging door Profihair

Art. 12, lid 1

Profihair heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Profihair aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de klant kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de klant. Indien de oorzaak van de wijziging aan Profihair kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Profihair

Art. 12, lid 2

Profihair moet de klant binnen 48 uur (2 werkdagen), nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze

verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de klant is toe te rekenen. De klant kan de wijziging(en) afwijzen.

Art. 12, lid 3

a. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

Art. 12, lid 4

Profihair mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de klant onverwijld meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de klant de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan gemiddelde geringe betekenis strekt.

Art. 12, lid 5

In geval van opzegging op grond van het vorige lid vergoedt Profihair de klant de door deze geleden schade, tenzij de opzegging het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 13 lid 4.

Art. 12, lid 6

Profihair is, onverminderd het bepaalde in artikel 17 lid 1, verplicht de klant te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

Art. 13, lid 1

Onverminderd het bepaalde in artikel 11, 12, 14, 15 en 16, is Profihair verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Art. 13, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de klant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17 lid 1.

Art. 13, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Profihair verplicht de eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen; of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Art. 13, lid 4

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 14 Hulp en bijstand

Profihair is naar gelang de omstandigheden verplicht de klant hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Profihair indien de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 13 toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de klant is toe te rekenen, is Profihair niet tot verlening van hulp en bijstand verplicht. Indien hulp wordt verleend in situaties waar de oorzaak aan de klant is toe te rekenen, zijn de kosten voor rekening van de klant.

Artikel 15 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Profihair

Art. 15, lid 1

Wanneer Profihair op grond van artikel 13 aansprakelijk is voor de door de klant geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de klant lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen).

Art. 15, lid 2

Profihair aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. Profihair draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, brochures en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Art. 15, lid 3

Profihair aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit medische

behandeling en/of medisch onderzoek. De artsen zijn in medisch opzicht autonoom en dragen zelf verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden die ze in het arbeidsverband met de medische instelling opgedragen krijgen. Schade die voortvloeit uit de medische behandeling komt volledig voor risico en rekening van de klant.

Art. 15, lid 4

Na afronding van het vooronderzoek, waar ter wereld ook uitgevoerd, kan de klant geen rechten ontlenen aan de bevindingen van de arts. Profihair kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de bevindingen en het advies van de arts. Profihair zal geen medewerking verlenen inzake juridische kwesties.

Art. 15, lid 5

Klant verklaart voldoende en aannemelijk geïnformeerd te zijn door Profihair, en dat de klant uit vrije wil medische behandeling en/of medisch onderzoek ondergaat.

Art. 15, lid 6

Klanten kunnen, indien zij over het functioneren van de behandelend arts vragen hebben, zich tot Profihair wenden.

Art. 15, lid 7

Tussen klant en dienstverlener (waaronder begrepen de medische instelling, ziekenhuis of arts) zijn de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener van toepassing.

Art. 15, lid 8

Profihair is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze Algemene Voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk via e-mail of post worden bevestigd.

Art. 15, lid 9

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Profihair gelden ook ten behoeve van de werknemers van Profihair, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 16 verplichtingen van de klant

De klant(en) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzing van Profihair ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte klant. Iedere klant dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van zowel de heen- als de terugreis te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. Bij niet-nakoming hiervan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

Artikel 17 Klachten

Art. 17, lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12 lid 6, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de begeleiding.

Art. 17, lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dan dient de klant deze zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te melden bij Profihair

Art. 17, lid 3

Op alle geschillen tussen Profihair en de klant is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.